

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA ODBIORCÓW

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – „**RODO**”), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Ostrowski Zakład Ciepłowniczy S.A.** z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Wysocka 57, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP 6220005712, REGON: 250017863, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000043550, kapitał zakładowy w wysokości 12 174 200,00 zł, wpłacony w całości, zwana dalej „**Administratorem**”.

Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można skontaktować się w następujący sposób:

- pod adresem e-mail: **ozc@ozcsa.pl**
- pisemnie na adres: **63-400 Ostrów Wielkopolski, ul. Wysocka 57 (z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”)**;
- telefonicznie pod numerem **62 735 86 00**

Cele przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne i prawnie uzasadnione interesy Administratora

Jeżeli jest Pani/Pan naszym **Klientem**, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- **zawarcia i wykonania umowy** z Administratorem (w tym prowadzenia rozliczeń, rozpatrywania Pani/Pana wniosków i reklamacji oraz kontaktowania się z Panią/Panem w kwestiach związanych z zawartą umową korespondencyjnie lub z wykorzystaniem innego kanału kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- **określonym w treści zgody lub każdej ze zgód**, dobrowolnie wyrażonych przez Panią/Pana, o ile jakakolwiek zgoda została udzielona – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- **marketingu bezpośredniego produktów lub usług** oferowanych przez Administratora, w tym prowadzenia analiz obejmujących profilowanie, czyli korzystanie z danych osobowych do utworzenia profilu Pani/Pana pod kątem produktów i usług, którymi Pani/Pan może być zainteresowana/-y – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość prowadzenia bezpośrednich działań marketingowych wobec Klientów;
- **badania satysfakcji ze współpracy** z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;
- **badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi** w zakresie przedmiotu działalności Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi mogą być zainteresowani Klienci;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- **spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych** wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec urzędów skarbowych lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Jeżeli jest Pani/Pan **pełnomocnikiem naszego Klienta lub osobą wyznaczoną przez Klienta do kontaktu z Administratorem w związku z zawartą umową**, wówczas Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- **zawarcia i wykonania umowy zawartej z naszym Klientem** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość zawarcia i wykonywania umowy łączącej nas z Klientem;
- **określonym w treści zgody lub każdej ze zgód**, dobrowolnie wyrażonych przez Panią/Pana, o ile jakakolwiek zgoda została udzielona – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- **marketingu bezpośredniego produktów lub usług** oferowanych przez Administratora, w tym prowadzenia analiz obejmujących profilowanie, czyli korzystanie z danych osobowych do utworzenia profilu Pani/Pana pod kątem produktów i usług, którymi Pani/Pan może być zainteresowana/-y – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość prowadzenia bezpośrednich działań marketingowych wobec Klienta, którego jest Pani/Pan pełnomocnikiem lub osobą wyznaczoną do kontaktu;
- **badania satysfakcji ze współpracy** z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów lub usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;
- **badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi** w zakresie przedmiotu działalności Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi może być zainteresowany nasz Klient, którego jest Pani/Pan pełnomocnikiem lub osobą do kontaktu;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- **spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych** wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec urzędów skarbowych lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Źródło pochodzenia danych osobowych i kategorie odnośnych danych

Jeżeli jest Pani/Pan pełnomocnikiem lub osobą do kontaktu wskazaną przez naszego Klienta, a Pani/Pana dane nie zostały przekazane nam przez Panią/Pana osobiście, informujemy, że otrzymaliśmy je od naszego oraz że ich zakres obejmuje dane kontaktowe (w przypadku pełnomocników i osób do kontaktu) i dane określone w dokumencie, z którego wynika Pani/Pana prawo do reprezentowania Klienta (w przypadku pełnomocników).

Kategorie odbiorców danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi:

- z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek,
- drukarskie i archiwizacyjne,
- informatyczne i nowych technologii,
- marketingowe, komunikacyjne i analityczne,
- obsługi telefonicznej lub elektronicznej,
- prawne i windykacyjne,

- audytorskie i kontrolne,
- księgowo – finansowe,
- płatnicze, w tym banki,

a także podmioty prowadzące działalność ubezpieczeniową, pośredniczące w zawieraniu umów.

Okres przechowywania danych osobowych

Jeżeli jest Pani/Pan naszym **Klientem**, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących okresach, zależnie od celu:

- **zawarcia i wykonania umowy** – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy;
- **w celu określonym w treści zgody w przypadku jej udzielenia** - do momentu cofnięcia zgody;
- **marketingu bezpośredniego produktów lub usług** – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- **badania satysfakcji ze współpracy** – do upływu 1 miesiąca od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu występowania naszego prawnie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu Pani/Pana danych w tym celu, lub do momentu uwzględnienia sprzeciwu;
- **badania preferencji** - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu uwzględnienia sprzeciwu;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** - do momentu przedawnienia roszczeń;
- **spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych** – do momentu ich wygaśnięcia.

Jeżeli jest Pani/Pan **pełnomocnikiem naszego Klienta lub osobą wyznaczoną przez Klienta do kontaktu z Administratorem w związku z zawartą umową**, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w różnych okresach, zależnie od celu:

- **zawarcia i wykonania umowy z naszym Klientem** – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo wygaśnięcia bądź odwołania udzielonego Pani/Panu pełnomocnictwa, lub otrzymania od klienta informacji, że nie jest już Pani/Pan osobą wyznaczoną do kontaktu, albo do momentu uwzględnienia sprzeciwu – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;
- **w celu określonym w treści zgody w przypadku jej udzielenia** - do momentu cofnięcia zgody;
- **marketingu bezpośredniego produktów lub usług** – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo wygaśnięcia bądź odwołania udzielonego Pani/Panu pełnomocnictwa, lub otrzymania od klienta informacji, że nie jest już Pani/Pan osobą wyznaczoną do kontaktu, albo do momentu wniesienia sprzeciwu – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;
- **badania satysfakcji ze współpracy** – do upływu 1 miesiąca od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu występowania naszego prawnie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu Pani/Pana danych w tym celu albo wygaśnięcia, bądź odwołania udzielonego Pani/Panu pełnomocnictwa, lub otrzymania od klienta informacji, że nie jest już Pani/Pan osobą wyznaczoną do kontaktu, albo do momentu uwzględnienia sprzeciwu – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;
- **badania preferencji** – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo wygaśnięcia bądź odwołania udzielonego Pani/Panu pełnomocnictwa, lub otrzymania od klienta informacji, że nie jest już Pani/Pan osobą wyznaczoną do kontaktu, albo do momentu uwzględnienia sprzeciwu – w zależności, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;
- **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami** - do momentu przedawnienia roszczeń.
- **spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych** – do momentu ich wygaśnięcia.

Pani/Pana prawa

Ma Pani/Pan prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;
- przenoszenia danych osobowych – jeżeli jest Pani/Pan naszym Klientem, a w przypadku, gdy jest Pani/Pan pełnomocnikiem lub osobą do kontaktu wyznaczoną przez naszego Klienta prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Pani/Panu w sytuacji, gdy udzieliła/udzielił Pani/Pan jakiegokolwiek zgody na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych;
- cofnięcia każdej udzielonej zgody w dowolnym momencie, przy czym pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonywał na podstawie zgody zanim została cofnięta;
- do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

Prawo sprzeciwu

Ma Pani/Pan także prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach ich niepodania

Podanie danych osobowych przez **Klienta** jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

W przypadku, gdy jest Pani/Pan **pełnomocnikiem** podanie danych osobowych było dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy na rzecz klienta, którego Pani/Pan reprezentuje.

W przypadku, gdy jest Pani/Pan **osobą wyznaczoną do kontaktu** podanie danych osobowych było dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.

Podanie danych osobowych w związku z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji.