







## KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie Rozporządzenia ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych. Poniższe zasady stosuje się począwszy **od 01 stycznia 2021 roku**.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych jest **Ostrowski Zakład Ciepłowniczy S.A. ul. Wysocka 57, 63-400 Ostrow Wielkopolski tel. +48 62 735 8600**.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania **OZC S.A. w Ostrowie Wielkopolskim**, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z osobą odpowiedzialną w przedsiębiorstwie za pomocą adresu [ozc@ozcsa.pl](mailto:ozc@ozcsa.pl)
3. Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
  - zawarcia i wykonania umowy z Administratorem (w tym prowadzenia rozliczeń, rozpatrywania Pani/Pana wniosków i reklamacji oraz kontaktowania się z Panią/Panem w kwestiach związanych z zawartą umową korespondencyjnie lub z wykorzystaniem innego kanału kontaktu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - określonym w treści zgody lub każdej ze zgód, dobrowolnie wyrażonych przez Panią/Pana, o ile jakkolwiek zgoda została udzielona - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
  - marketingu bezpośredniego produktów lub usług oferowanych przez Administratora, w tym prowadzenia analiz obejmujących profilowanie, czyli korzystanie z danych osobowych do utworzenia profilu Pani/Pana pod kątem produktów i usług, którymi Pani/Pan może być zainteresowana/-y - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość prowadzenia bezpośrednich działań marketingowych wobec Klientów;
  - badania satysfakcji ze współpracy z nami lub naszymi partnerami oraz satysfakcji z produktów oraz usług - na podstawie art. 6 ust 1. lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest ocena jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług;
  - badania preferencji odnośnie zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie przedmiotu działalności Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi mogą być zainteresowani Klienci;
  - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
  - spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa polskiego (np. wobec urzędów skarbowych lub Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki) - na podstawie art. 6 ust 1. lit. c) RODO.
5. Odbiorcami danych są wyłącznie podmioty związane z **OZC S.A. w Ostrowie Wielkopolskim** oraz inne organy na mocy przepisów odrębnych i ustaw. W ramach PROGRAMU WSPARCIA DLA MIESZKAŃCÓW „Niższe rachunki za ciepło z OZCS.A.” uzyskane dane będą też przetwarzane przez zaangażowanego w program Zarządcę budynku wielolokalowego, w którym Wnioskodawca zamieszkuje w celu przekazania wniosku OZCSA i rozliczenia zgodnie z zasadami Programu.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - żądania od administratora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 30 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl)) jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przestankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
9. Przetwarzanie podanych przez Panią/Pana danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.